

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Центр культуры и кино «Родина»**

Буланаш п. п. Буланаш, пл. Театральная

ИНН: 6602009555

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **89.85**

## **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **99.11**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

## **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **94.12**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

*10.11.2016*

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.99**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **50.36**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **67.86**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.99**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.78**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.