

**План мероприятий
по улучшению качества работы
Муниципального учреждения культуры Артемовского городского округа
на 2017-2018 годы**

Муниципального учреждения культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»). Результат независимой оценки качества - 7 баллов.	До 01.12.2017 Обновление по мере необходимости.	Заместитель директора по кинопоказу	Размещение на официальном сайте Учреждения Плана финансово-хозяйственной деятельности на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов от 10.08.2017 года Муниципального бюджетного учреждения культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина». Размещение на официальном сайте Учреждения Обоснования к Плану финансово-хозяйственной деятельности на 2017 год от 10.08.2017 Муниципального бюджетного учреждения культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина». Размещение на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте
2.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом	Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 №	До 01.12.2017 Обновление по мере необходимости.	Заместитель директора по кинопоказу	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения, в т.ч., указание даты создания	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о

<p>Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)</p>	<p>2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») Результат независимой оценки качества - 8 баллов.</p>		<p>организации культуры, сведений об учредителе, адреса электронной почты. Размещение и регулярное обновление на официальном сайте Учреждения информации о Материально-техническом обеспечении Муниципального бюджетного учреждения культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина».</p>	<p>деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте.</p>
<p>3.</p>	<p>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации.</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») Результат независимой оценки качества — 9, 86 балла.</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>Заместитель директора по кинопоказу, художник-формистель.</p>
<p>4.</p>	<p>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</p>	<p>Мероприятия, направленные на улучшение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения</p>	<p>Наличие информации о перечне дополнительных услуг на официальном сайте Учреждения, в т.ч. услуг, предоставляемых на платной основе, стоимость услуг, предоставление преимущественного права</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о дополнительных услугах учреждения.</p>

		оказания услуг организациями культуры») Результат независимой оценки качества — 9, 61 балла.				пользования услугами Учреждения, проведение интерактивных игр, проведение корпоративных вечеров отдыха и детских праздников.	
5.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») Результат независимой оценки качества — 9, 32 балла.	Декабрь 2017, в течение отчетного периода.	Директор	Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении: приобретение мягких диванов в фойе, электрических приборов отопления в кинозал (электрических конвекторов), чистота помещений.	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении	
6.	Удобство графика работы организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») Результат независимой оценки качества — 9, 64 балла.	В течение всего отчетного периода	Заместитель директора по кинопоказу	Составление расписания киносеансов с учетом пожеланий учреждений образования и населения Артемовского городского округа в целом. Проведение опросов в социальных сетях с целью выявления наиболее удобного времени сеансов для разных социальных групп населения.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения.	
Время ожидания предоставления услуги							
7.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества	В течение отчетного периода	Заместитель директора по кинопоказу	Незамедлительное размещение на официальном сайте и в социальных сетях информации, в случае изменения режима работы Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы Учреждения.	

		оказания услуг организациями культуры») Результат независимой оценки качества — 9, 87 балла.									
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры											
8.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») Результат независимой оценки качества — 9, 87 балла.	В течение отчетного периода	Специалист по кадрам и делопроизводству	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения					
9.	Компетентность персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») Результат независимой оценки качества — 9, 84 балла.	в течение отчетного периода	Специалист по кадрам и делопроизводству	Наличие квалифицированного персонала Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качества состава персонала путем повышения квалификации работников					
Удовлетворенность качеством оказания услуг											
10.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие	Один раз в квартал	Заместитель директора по кинопоказу, Специалист по кадрам и делопроизводству	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования максимального-возможного количества посетителей Центра культуры и кино. Удовлетворенность					

